	POLITICA PER LA QUALITA'	Data 1/06/2022
		Versione: 1.0

La Direzione della Fondazione IL SOLE ha definito una Politica per la qualità che pone al centro delle attività gli utenti/clienti e che è declinata come segue :

La Missione, i valori, la politica per la qualità e gli obiettivi:

- ispirano e indirizzano l'azione della Fondazione IL SOLE;
- esplicitano le linee che ne guidano le scelte;
- promuovono comportamenti corretti;
- impegnano operatori, volontari e altri interlocutori ad agire con responsabilità;
- coinvolgono nel realizzare servizi di qualità.

La Fondazione IL SOLE nasce da un **gruppo di genitori e familiari di persone con disabilità e di volontari** che ha saputo interrogarsi sui bisogni del proprio territorio.

Progetta e realizza servizi sociali, educativi e assistenziali professionali, individua soluzioni che garantiscono autonomia, percorsi di socializzazione e di inserimento lavorativo alle persone con disabilità, nella convinzione che tutti i problemi si possano affrontare e che l'obiettivo sia quello di convivere con questa condizione nel modo più sereno e costruttivo possibile.

La Fondazione Il Sole è lo strumento che ci siamo dati per raggiungere questi obiettivi

Ci prendiamo cura del benessere delle persone più fragili e promuoviamo la costruzione di comunità territoriali accoglienti e partecipate, a partire dalle quali le persone con disabilità possano esercitare il massimo livello possibile di autonomia e autodeterminazione.


Valori che orientano Fondazione IL SOLE

- Lavorare per l'integrazione, l'inclusione e la condivisione
- Ricerare il benessere delle persone **seguite**, degli operatori e dei volontari
- Valorizzare il lavoro degli operatori e la collaborazione dei volontari
- Rafforzare autonomia, **intraprendenza** e indipendenza **delle persone con disabilità**
- Collaborare con enti pubblici e privati per la coesione delle comunità locali
- Apprendere dall'esperienza per far crescere la **qualità di vita delle persone con disabilità e dei loro familiari**
- Dare significato al lavoro sociale
- Rispettare le leggi e promuovere la legalità
- Promuovere la responsabilità organizzativa e personale
- Segnalare criticità per migliorare i processi dall'interno dell'organizzazione

Politica della qualità nell'operatività diretta e nelle collaborazioni

Per la Fondazione IL SOLE sono di qualità servizi che:

- sono di aiuto e rispondono alle esigenze delle persone, delle famiglie e delle comunità coinvolte, **a partire dallo sviluppo dell'attitudine all'autonomia e all'autodeterminazione;**
- rispettano gli accordi con i committenti e i clienti;
- identificano rischi e ricercano opportunità di miglioramento e sviluppo;
- rispettano gli accordi contrattuali e operativi sottoscritti e chiariscono le responsabilità concordate con soggetti partner con i quali Fondazione IL SOLE collabora;
- sono conformi ai requisiti del Sistema qualità.

 FONDAZIONE IL SOLE <small>ONLUS</small> <small>"Per il durante e dopo di noi"</small>	POLITICA PER LA QUALITA'	Data 1/06/2022
		Versione: 1.0

Obiettivi

La Politica della qualità della Fondazione il Sole descrive l'impegno a conseguire i seguenti obiettivi di carattere generale:

- la soddisfazione del cliente, definendo come tale sia gli utenti finali e individuali dei nostri servizi, sia gli enti e le famiglie promotori e finanziatori delle attività, identificando e rispettando le esigenze e aspettative espresse e implicite di tutte le parti interessate
- l'equilibrio economico-finanziario della gestione, inteso come efficacia nel raggiungimento degli obiettivi previsti ed efficienza nell'utilizzo delle risorse, garanzia di continuità dell'organizzazione, di sviluppo delle attività e di capacità di investimento. Elementi importanti per un'istituzione no profit come la Fondazione, che vede il proprio equilibrio economico-finanziario come mezzo di indipendenza nel lungo periodo
- l'innovazione nell'ambito dei servizi offerti, proponendo nuovi contenuti e individuando nuovi settori di intervento
- lo sviluppo delle competenze del personale interno, provvedendo a verificare la necessità e/o opportunità di iniziative di affiancamento, addestramento e formazione per accrescere le competenze sia di tipo personale che professionale, facendo in modo che possa contribuire all'innovazione dell'offerta di servizi della Fondazione
- utilizzo del sistema di gestione per la qualità certificato secondo l'edizione vigente della norma UNI EN ISO 9001, assicurando che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite
- lo sviluppo di partnership con l'obiettivo di ampliare l'offerta di prodotti e servizi e acquisire nuovo know how attingendo alle competenze altrui
- coinvolgimento e sviluppo delle competenze delle risorse umane: il personale è un componente primario, e solo il suo coinvolgimento attivo e l'attuazione di programmi mirati di addestramento consente di mettere al servizio dell'organizzazione le sue abilità nell'ottica di perseguire obiettivi comuni. Il miglioramento continuo porta alla soddisfazione dei clienti

La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse necessarie per il raggiungimento di tali obiettivi e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La Direzione della Fondazione IL SOLE, nomina un RSGQ quale garante dell'attuazione dei dettagli e del miglioramento del SGQ, in funzione degli obiettivi stabiliti.

Ad intervalli prestabiliti vengono effettuati audit sul SGQ per verificarne l'attuazione e l'efficacia anche nel raggiungimento dei target definiti.

La presente Politica viene riesaminata annualmente da parte della Direzione al fine di valutarne l'adeguatezza e l'attualità

Grosseto.....

La Direzione
